



Legenda voti:

- 5 = Ottimo
- 4 = Buono
- 3 = Sufficiente
- 2 = Insufficiente
- 1 = Pessimo

CERTIFICAZIONE DELL'ENTE UNI EN ISO 9001:2015

TABELLA COMPARAZIONE DATI TEST DI GRADIMENTO
ANNO 2019 CON PRECEDENTI

SERVIZI INTERNI

TIPOLOGIA SERVIZIO	MEDIA TOTALE ANNO 2019	MEDIA TOTALE ANNO 2018	MEDIA TOTALE ANNO 2017	MEDIA TOTALE ANNO 2016	MEDIA TOTALE ANNO 2015
Infermieri	4,19	4,52	4,17	4,41	4,14
Medici	3,99	3,91	4,16	4,37	3,96
Servizio Socio - Assistenziale	3,99	4,17	4,18	4,40	4,17
Servizio Animazione	4,17	4,21	4,17	4,47	4,05
Servizio Logopedico	3,78	4,33	4,05	4,28	3,79
Servizio Psicologico	3,57	4,05	3,96	4,30	3,92
Servizi alla Persona: Parrucchiera	4,00	3,64	3,98	3,81	3,85
Servizi alla Persona: Barbiere	4,04	4,18	4,12	4,42	4,22
Servizi alla Persona: Podologo	3,76	4,04	4,23	4,28	3,92
Servizio Religioso	4,13	4,35	4,32	4,48	3,96
Trattamento Alberghiero					
pasti	4,18	4,16	4,25	4,39	3,95
pulizia ambientale	4,09	4,11	4,20	4,46	3,37
tranquillità e comfort ambientale	3,85	3,85	4,04	4,24	3,82
manutenzioni	3,55	3,68	3,92	4,16	3,81
servizio lavanderia	3,45	3,43	3,70	3,92	3,59
Palestra					
consulenza fisiatrica	3,74	3,92	3,92	4,30	3,83
servizio di riabilitazione	3,75	3,71	4,05	4,33	3,75
Uffici					
servizio assistente sociale	4,06	4,18	4,23	4,49	4,02
assistenza amministrativa	4,07	3,92	4,15	4,35	3,78

SERVIZI ESTERNI

TIPOLOGIA SERVIZIO	ANNO 2019	ANNO 2018	ANNO 2017	ANNO 2016	ANNO 2015
PASTI ESTERNO MEDIA TOTALE	4,13	4,42	4,39	4,33	4,54
RIABILITATIVO ESTERNO MEDIA TOTALE	4,62	4,96	4,84	4,71	4,86