



**Legenda voti:**

- 5 = Ottimo
- 4 = Buono
- 3 = Sufficiente
- 2 = Insufficiente
- 1 = Pessimo

**CERTIFICAZIONE DELL'ENTE UNI EN ISO 9001:2015**

**TABELLA DATI TEST DI GRADIMENTO ANNO 2019**

**SERVIZI INTERNI**

<b>TIPOLOGIA SERVIZIO</b>	<b>NUCLEO MONTAGNOLI</b>	<b>NUCLEO ANDERLINI</b>	<b>NUCLEO VAONA</b>	<b>NUCLEO FEZZI</b>	<b>NUCLEO ALZHEIMER</b>	<b>NUCLEO NON SPEC.</b>	<b>MEDIA per SERVIZIO</b>
Infermieri	4,38	3,79	3,95	4,25	4,29	4,50	<b>4,19</b>
Medici	4,23	3,72	3,89	4,13	4,00	4,00	<b>3,99</b>
Servizio Socio - Assistenziale	4,08	3,39	3,79	4,00	4,71	4,00	<b>3,99</b>
Servizio Animazione	3,92	4,08	3,69	4,29	4,53	4,50	<b>4,17</b>
Servizio Logopedico	4,00	3,33	4,00	3,50	3,82	4,00	<b>3,78</b>
Servizio Psicologico	3,78	2,82	3,45	3,75	4,14	3,50	<b>3,57</b>
Servizi alla Persona: Parrucchiera	3,70	3,65	4,17	4,00	4,00	4,50	<b>4,00</b>
Servizi alla Persona: Barbiere	4,00	3,25	4,00	4,00	4,00	5,00	<b>4,04</b>
Servizi alla Persona: Podologo	3,83	3,40	3,53	3,67	4,15	4,00	<b>3,76</b>
Servizio Religioso	4,09	3,81	4,25	3,86	4,27	4,50	<b>4,13</b>
Pasti	4,38	3,47	3,53	4,13	4,60	5,00	<b>4,18</b>
Pulizia ambientale	4,15	3,37	3,58	4,00	4,93	4,50	<b>4,09</b>
Tranquillità e comfort ambientale	4,00	2,89	3,12	3,86	4,71	4,50	<b>3,85</b>
Manutenzioni	3,62	2,82	3,13	3,63	4,13	4,00	<b>3,55</b>
Lavanderia esterna / guardaroba	3,33	3,06	3,07	3,33	3,38	4,50	<b>3,45</b>
Consulenza fisiatrica	3,50	3,36	3,69	4,40	3,50	4,00	<b>3,74</b>
Servizio riabilitazione	3,25	3,47	3,86	4,40	3,50	4,00	<b>3,75</b>
Servizio assistente sociale	4,15	3,44	4,00	4,13	4,64	4,00	<b>4,06</b>
Assistenza amministrativa	4,00	3,44	4,07	4,13	4,31	4,50	<b>4,07</b>
<b>MEDIA per NUCLEO</b>	<b>3,92</b>	<b>3,40</b>	<b>3,72</b>	<b>3,97</b>	<b>4,19</b>	<b>4,29</b>	<b>3,91</b>

Questionari consegnati: 131

Questionari restituiti: 76 (58,02% dei consegnati)

**SERVIZI ESTERNI**

<b>TIPOLOGIA SERVIZIO</b>	<b>SERVIZIO PASTI ESTERNO</b>	<b>SERVIZIO RIABILITATIVO ESTERNO</b>
Qualità servizio	<b>4,13</b>	<b>4,62</b>

Questionari consegnati: 36

Questionari restituiti: 25 (69,44 dei consegnati)